

NET  
WERKEN

WORK  
SHOPS

*home is  
where the  
heart is*

BORREL

MASTER  
CLASSES

DE  
KRACHT  
VAN  
SAMEN

U I T N O D I G I N G



**15 JANUARI 2020** PAPENDAL, ARNHEM  
NATIONAAL GOLF CONGRES & BEURS

# De kracht van samen

home is where the heart is

Het succes van een goed functionerende golforganisatie begint bij een efficiënte en effectieve samenwerking tussen het **ecosysteem**: vereniging, exploitant, golfprofessionals, greenkeepers en horeca. Gezamenlijk bieden we onze leden en gasten een 'thuis'.

Een plek waar men graag komt en terugkomt.

Maar hoe zorgen we voor een goed functionerend team, welke tools hebben we daarvoor nodig en welke succesverhalen zijn er te vertellen?

Je hoort, ziet en beleeft het op dit congres 2020!



Ook de Nederlandse Greenkeeper Associatie (NGA) heeft zich aangesloten bij het Nationaal Golf Congres. Daarmee wordt de NGA, samen met NVG, NGF en PGA Holland partner in het event. Een warm welkom voor de leden en partners van de NGA!

# programma

10.00 - 10.30 **Ontvangst**

10.30 - 12.50 **Ochtendsessie**

## Opening met de NGF-PGA-NGA-NVG

### De kracht van een sterk team - Björn Kuipers

De Europese topscheidsrechter Björn Kuipers deelt door middel van praktijkvoorbeelden en inspirerende verhalen hoe hij met zijn team van arbiters een wedstrijd leidt. Onder hoogspanning moeten snel keuzes worden gemaakt. Hoe ga je als team om met spanning, hoe inspireer je elkaar en hoe kun je invloed uitoefenen op de te maken keuzes. Leerzaam voor iedereen!

### Kansen en bedreigingen van het klassieke clubmodel - Jonas Meyer

Jonas Meyer heeft misschien wel de meeste kennis van en ervaringen met de golfsport in Europa. Onze favoriete Deen is terug, met nieuw inzichten in het verschil tussen leden die meer of minder actief zijn in het clubleven. Hoe gaan we daarmee om? Graag deelt Jonas zijn ervaringen.

## Pitches workshops & masterclasses

12.50 - 14.00 **Lunch**

14.00 - 17.30 **3 rondes Workshops & Masterclasses**  
(met break van 30 minuten om 16.00)

17.30 - 18.00 **Grande Finale**

18.00- 19.30 **Borrel met lekkere happen**



**1****WORKSHOP****Golf als ecosysteem, de basis van iedere golfbaan**

Om de nieuwe speler vast te houden, is een eerste voorwaarde voor succes een goed functionerend ecosysteem van golfclub-golfpro-golfexploitant-golfhoreca. Een balans van gezamenlijk en eigen belang. Neem uw hele team mee!

**Door:** Alexander Renders - NGF en Lodewijk Klootwijk - NVG  
**Voor:** combinatie exploitant/club/golfprofessionals

**2****MASTERCLASS****Meer aandacht voor gasten door slimme automatisering**

Automatiseer bedrijfsprocessen en laat uw medewerkers doen waarvoor ze zijn aangenomen: maximale aandacht aan uw gasten geven. Golfbaan Landgoed Bergvliet laat het proces en de resultaten zien; voor golfbaan, golfschool, shop en horeca.

**Door:** Golfbaan Landgoed Bergvliet  
**Voor:** combinatie exploitant/club/golfprofessionals/shop/horeca

**3****WORKSHOP****Kansen en bedreigingen van het klassieke clubmodel (Engelstalig)**

In de plenaire sessie heeft onze Jonas laten zien dat er een verschil tussen de meer actieve en minder actieve leden van de club. In deze workshop gaat hij met u aan de gang om oplossingen te vinden om met name de minder actieve clubleden beter te binden.

**Door:** Jonas Meyer - Deense Golf Federatie  
**Voor:** combinatie exploitant/club/golfprofessionals

**5****MASTERCLASS****De kracht van teambuilding: de workshop!**

Het is misschien wel de meest essentiële taak van iedere leidinggevende. Een goede werksfeer creëren waar iedereen zich veilig voelt, die een toegevoegde waarde heeft en waar iedereen blij van wordt. Stan Stolwerk weet als geen ander hoe dit als leidinggevende te realiseren.

**Door:** Stan Stolwerk - directeur NKC  
**Voor:** alle medewerkers en leidinggevenden op de golfbaan

**6****WORKSHOP****'Verbinden' om samen te scoren**

Verbinden is het ultieme middel om golfers te behouden. Daarom zijn human skills, die hiervoor nodig zijn, toegevoegd aan de KSS (NGF, NVG, NOC\*NSF) van de golfprofessionals en aan de toetsing. Voor eigenlijk alle medewerkers op golfbanen zou het kunnen 'verbinden' een basisvaardigheid moeten zijn.

**Door:** Wiebe Giesen - PGA Holland  
**Voor:** golfprofessionals, clubbestuurders, managers, directie

**7****WORKSHOP****Het grote potentieel in golf: vrouwen! Succes story Love.golf (Engelstalig)**

Met een vernieuwde aanpak, meer dames op de baan! PGA Golfprofessional Alastair Spink gaat in deze workshop aan de slag om te laten zien wat dames spelers aantrekt en hoe ze behouden blijven in golf. Zijn aanpak sluit naadloos aan op de gezamenlijke visie van NGF, PGA en NVG.

**Door:** Alastair Spink - golfprofessional, founder Love.golf  
**Voor:** golfprofessionals, managers, clubbestuurders

**9****MASTERCLASS****Kansen en succesverhalen door duurzaamheid**

Duurzaam golfbaanbeheer levert vele kansen op. Exploitanten krijgen veel beter inzicht in de zwakke en sterke kanten van de organisatie, waardoor gestructureerder en kostenefficiënter gewerkt kan worden. Koert en Niels bieden u tools voor duurzaam golfbaanmanagement en een gezonde bedrijfsvoering.

**Door:** Koert Donkers en Niels Dokkuma - NGF  
**Voor:** managers, directies, hoofdgreenkeepers, clubbestuurders, baancommissarissen

**10****MASTERCLASS****Succesverhalen met Players 1st**

De banen die succesvol zijn geweest door het gebruik van Players 1st in 2019 delen hun succesverhalen. Zeer leerzaam voor iedere golfbaan/club/school/. Hoe de NPS te verhogen. Welke acties werken wel, welke niet.

**Door:** Floris van Imhoff - NGF  
**Voor:** combinatie exploitant/club/golfprofessionals

**11****MASTERCLASS****De startende golfer op mijn golfbaan**

Veel nieuwe golfers ieder jaar, maar waarom haken er zo veel af? Jaco en Lisa nemen je mee in de reis die een nieuwe golfer maakt en geven je tips om morgen mee aan de slag te gaan.

**Door:** Jaco Schippers en Lisa van Kampen - NGF  
**Voor wie:** clubbestuurders, managers en golfprofessionals

4

**MASTERCLASS****Een tevreden medewerker =  
een tevreden gast**

De medewerker is een van de belangrijkste schakels tussen een goede bedrijfsvoering en een optimale gastbeleving. Hoe zorgt u er als werkgever voor dat uw medewerkers tevreden zijn en gemotiveerd blijven? Antwoord op uw vragen over HR/CAO, wet- en regelgeving, maar ook de WAB (Wet Arbeid in Balans).

**Door:** Suzan Kroes - HR-adviseur Het Rijk Golfbanen

**Voor:** alle leidinggevenden

# workshops & masterclasses

## 3 rondes 3x kiezen!

8

**WORKSHOP****#Sterkteam**

Een sterk TEAM is niet zomaar een groep maar een synergie: 1+1=3 principe (Together Each Achieves More). Greenkeeping is vaak letterlijk en figuurlijk ver verwijderd van het clubhuis. Bij de kennissessie van de NGA hoor je hoe je integratie kunt stimuleren en wat de voordelen daarvan zijn.

**Door:** Jannes Landkroon - NGA

**Voor:** hoofdgreenkeepers, managers, clubbestuurders

12

**MASTERCLASS****Kansen om golfers te activeren en stimuleren**

Het nieuwe wereld handicapsysteem, de app GOLF.nl en het starttijdenplatform bieden grote kansen om golfers te activeren. Janke en Christine leggen uit hoe je deze vernieuwingen optimaal kan benutten.

**Door:** Janke van der Werf en Christine Saxton - NGA

**Voor wie:** clubbestuurders, managers, directies, golfprofessionals

13

**WORKSHOP****Hoe integreren we  
professionals in de club/onderneming?**

Samen kijken hoe we één organisatie kunnen vormen vanuit een win-win situatie. Met praktische en gemakkelijk implementeerbare oplossingen die u direct kunt toepassen. Frank of Jim kunnen goede ideeën bij de juiste stakeholder bespreekbaar maken.

**Door:** Frank Kirsten, Jim van Heuven van Staereling - PGA Holland

**Voor:** golfprofessionals, clubbestuurders, managers, directies

# beleef het mee en laat je inspireren!



met onder anderen (van boven naar beneden):

**Jonas Meyer**, consultant bij de Deense Golf Federatie

**Björn Kuipers**, topscheidsrechter

**Suzan Kroes**, HR-adviseur bij Het Rijk Golfbanen

**Alastair Spink**, golfprofessional, founder Love.golf

**Stan Stolwerk**, directeur NKC (Nederlandse Kamper Club)

**Jannes Landkroon**, voorzitter NGA

**Wiebe Giesen**, docent PGA Holland





# schrijf nu in!

Inschrijven voor het Nationaal Golf Congres & Beurs 2020 kan via het inschrijfformulier op [nationaalgolfcongres.nl](http://nationaalgolfcongres.nl). Hier vind je ook informatie over het programma en de algemene voorwaarden. Bij de onderstaande bedragen is deelname aan het congres, koffie/thee/fris, lunch break, borrel en lekkere happen inbegrepen.

Leden NVG, NGF, PGA en NGA;

1e persoon 169,- euro

2e persoon 149,- euro

3e persoon 129,- euro

Leveranciers golfbranche 389,- euro p.p.

*Prijzen zijn excl. btw*



**schrijf je in op  
nationaalgolf-  
congres.nl**

Het Nationaal Golf Congres & Beurs 2020  
wordt mede mogelijk gemaakt door:



Het Nationaal Golf Congres & Beurs 2020 is een co-productie van NGF, PGA Holland, NGA en NVG.  
Organisatie: Zuiderweg 68a, 1456 NH Wijdewormer. Tel. 020-3306103, info@nvg-golf, www.nationaalgolfcongres.nl