

## PRIVACY POLICY PGA HOLLAND

The Professional Golfers' Association Holland considers that protecting the personal information on its members is extremely important and therefore we acknowledge that you have an interest in how we collect, use and share such information. For that reason we have prepared this statement, the intention of which is to inform you of how we use and protect that information.

### **Our Principles:**

1. To ensure that data is obtained and processed fairly and lawfully.
2. To keep and process personal information only for legitimate purposes outlined in this document.
3. Not to disclose personal information without the permission of the individual to which it relates except in limited circumstances as permitted, or required by law. We may share information with third parties, i.e. PGA Corporate Partners, in order to pursue legitimate interests of PGA Members.
4. To maintain appropriate procedures to ensure that personal information we hold is accurate and up to date.
5. Where we choose to have certain services provided by third parties, we will do so in accordance with current legislation and will take all reasonable steps to ensure that the practices employed by that provider protect personal information.
6. To maintain the technical and organisational safeguards to protect personal information against theft, loss, unauthorised access, disclosure, copying, use or modification.
7. Not to sell personal information.
8. Personal information will not be kept for any longer than is necessary to keep within the legitimate requirements of the PGA of Belgium, or legal statutory requirements.
9. To undertake not to transfer personal data outside the European economic area without ensuring adequate security and protection systems are in place.

### **The Sharing Of Information:**

We may share Members' contact information for marketing purposes with legitimate third party organisations. Contact by these carefully selected groups may be by post, telephone or e-mail. If you do not wish to receive these marketing approaches then please write to the Chief Executive at PGA Headquarters, Haarweg 3, 4214 KJ Spijk, The Netherlands.

### **The Data Controller**

The PGA Holland is the Data Controller.

### **What Information Is Stored:**

Information held about a Member will include:

Contact details (home and work), Mobile number, e-mail address, language, gender, birthday, VAT number, bank number, employment history, tournament history, bank account information, details of any disciplinary matters, qualifications, annual Seminar attendance record, CPD Points/Classification, Advanced Programme Assignment marks and prior learning accreditation information (where provided); Any Child Protection Information: including complaints, investigative and proceedings information. This information will not be stored on the computerised database, but will be paper-based and kept securely by the PGA Holland and will only be made available to bona fide investigating officers including the Police and/or Social Services.

### **What The Information Is Used For:**

The information is used for membership administration purposes: including collection of subscriptions and the mailing out of the Members e-mail newsletters, administration of education and training programmes and records, processing of disciplinary actions and investigations, provision of references and press and PR purposes.

### **Where The Information Is Stored:**

All Membership records are securely stored within the PGA Holland; manual records are kept in filing cabinets and computer held records are password controlled.

**How Long The Information Will Be Kept:**

Information pertinent to current Members is retained on record for an indefinite period to enable suitable references to be offered, e.g. for press/PR matters and employment issues when appropriate, and with records being archived after a Member has resigned or died. Records maintained for this purpose will include last known address, date of registration, date of election to membership and total years of membership with other relevant records describing the member's history of membership.

**Who Has Access To The Data:**

All relevant administration and executive staff have access to the data; this is by way of a specific user name and password that allows the member of staff access to the database.

The Data Protection Act provides for you to have access to your own personal information. On submission of a written request to the Chief Executive you will be supplied with a copy of the personal data from your personal file. The Association undertakes to respond to such requests within 40 days. The PGA Holland can charge up to €15 (to cover administration costs) for each request. There are exceptions to right of access; these include confidential references or any item protected by professional privilege (e.g. correspondence with a solicitor).

**Who Discloses The Information And To Whom:**

PGA Holland Staff will use the information for the legitimate purpose of promoting the game of golf in The Netherlands or for National events and to this extent we will disclose your contact details to PGA Holland Officers and other bona fide golfing organisations. Personal Information contained in the database will not be sold to third parties.

We may share your contact information for marketing purposes with legitimate third party organisations who are involved with and/or support the Association. Contact by these carefully selected groups may be by post, telephone, fax or e-mail.

If you do not wish to receive these marketing approaches then please write to the Chief Executive at PGA Headquarters, Haarweg 3, 4212 KJ Spijk, The Netherlands.

Results of events/tournaments may be published in the press, PGA newsletters and/or on the PGA website.

As a professional body the PGA Holland takes the protection of personal information seriously. The information we hold on you will be used solely for the purposes outlined in this document. Information will not be sold to third parties.

**Third Parties**

Data of Amateurs (Federal number) playing in PGA events are stored in the database of our Tournament Administration Tool providers i-golf and GolfBox. No information other than results are stored on PGA computers.

Portrait rights at PGA events are by default assigned to the PGA. If you do not wish that pictures, video, etc. are used on social media, please contact the Tournament Director on site at registration.

De Professional Golfers 'Associatie Holland (PGA) is van mening dat de bescherming van de persoonlijke informatie van haar leden uiterst belangrijk is en daarom erkennen wij dat u belang heeft bij de manier waarop wij dergelijke informatie verzamelen, gebruiken en delen. Om die reden hebben wij deze verklaring opgesteld, waarvan de bedoeling is u te informeren over hoe wij die informatie gebruiken en beschermen.

**Onze principes:**

1. Zorgen dat gegevens eerlijk en rechtmatig worden verkregen en verwerkt.
2. Persoonlijke gegevens alleen voor legitieme doeleinden bewaren en verwerken die in dit document worden beschreven.
3. Persoonlijke informatie niet vrij te geven zonder de toestemming van de persoon waarop het betrekking heeft, behalve in beperkte omstandigheden zoals toegestaan, of vereist door de wet. We kunnen informatie delen met derden, d.w.z. PGA Corporate Partners, om legitieme belangen van PGA-leden na te streven.
4. Passende procedures te handhaven om ervoor te zorgen dat de persoonlijke informatie die wij bijhouden correct en actueel is.
5. Wanneer we ervoor kiezen om bepaalde diensten door derden te laten verzorgen, zullen we dit doen in overeenstemming met de huidige wetgeving en zullen we alle redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de door die aanbieder gebruikte persoonlijke informatie beschermd wordt.
6. Om de technische en organisatorische waarborgen te handhaven om persoonlijke informatie te beschermen tegen diefstal, verlies, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, kopiëren, gebruik of wijziging.
7. Geen persoonlijke informatie verkopen.
8. Persoonlijke informatie zal niet langer worden bewaard dan nodig is om te voldoen aan de legitieme vereisten van de PGA Holland, of wettelijke vereisten.
9. Zich ertoe verbinden geen persoonsgegevens over te dragen buiten de Europese economische ruimte zonder te zorgen voor adequate beveiligings- en beschermingssystemen.

**Het delen van informatie:**

We kunnen de contactinformatie van leden voor marketingdoeleinden delen met legitieme externe organisaties. Contact door deze zorgvuldig geselecteerde groepen kan per post, telefoon of e-mail zijn. Als u deze marketingbenaderingen niet wenst te ontvangen, schrijf dan naar de Chief Executive op PGA kantoor, Haarweg 3, 4214 KJ Spijk, Nederland.

**De gegevensbeheerder:**

De PGA Holland is de gegevensbeheerder.

**Welke informatie wordt opgeslagen:**

Informatie over een lid bevat: Contactgegevens (thuis en werk), mobiel nummer, e-mailadres, taal, geslacht, geboortedatum, btw-nummer, banknummer, arbeidsverleden, toernooigeschiedenis, bankrekeninggegevens, details over eventuele tuchtzaken, kwalificaties, jaarlijks aanwezigheidsrecord voor seminars, CPD-punten / -classificatie, geavanceerd programma Toewijzingsmerken en accreditatie-informatie voor voorafgaand leren (indien verstrekt); Alle informatie over kindbescherming: inclusief klachten, informatie over onderzoeken en procedures. Deze informatie zal niet worden opgeslagen in de geautomatiseerde database, maar zal op papier worden bewaard en veilig worden bewaard door de PGA Holland en zal alleen beschikbaar worden gesteld aan bonafide onderzoek functionarissen, waaronder de politie en / of sociale diensten.

**Waarvoor de informatie wordt gebruikt:**

De informatie wordt gebruikt voor lidmaatschapsadministratiedoeleinden: inclusief het verzamelen van abonnementen en het mailen van de e-mailnieuwsbrieven van de leden, het beheren van onderwijs- en

trainingsprogramma's en -records, het verwerken van disciplinaire maatregelen en onderzoeken, het verstrekken van referenties en pers- en PR-doeleinden.

**Waar de informatie is opgeslagen:**

Alle lidmaatschapsrecords worden veilig opgeslagen door de PGA Holland; handmatige records worden bewaard in archiefkasten en computerbestanden worden met een wachtwoord beheerd.

**Hoe lang de informatie bewaard blijft:**

Informatie die betrekking heeft op huidige leden wordt voor onbepaalde tijd bewaard om geschikte verwijzingen mogelijk te maken, b.v. voor pers / PR-aangelegenheden en werkgelegenheidskwesties waar van toepassing, en met archieven die worden gearhiveerd nadat een lid is afgetreden of is overleden. Records die voor dit doel worden bijgehouden, omvatten het laatst bekende adres, de datum van registratie, de datum van verkiezing tot lidmaatschap en het totale aantal jaren lidmaatschap met andere relevante records die de lidmaatschapsgeschiedenis van het lid beschrijven.

**Wie heeft toegang tot de gegevens:**

Alle relevante administratie- en leidinggevendenden hebben toegang tot de gegevens; dit is door middel van een specifieke gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de medewerker toegang heeft tot de database. De nieuwe wet voorziet erin om u toegang te geven tot uw persoonlijke gegevens. Na indiening van een schriftelijk verzoek aan de Chief Executive ontvangt u een kopie van de persoonlijke gegevens uit uw persoonlijke dossier. De vereniging verbindt zich ertoe om binnen 40 dagen op dergelijke verzoeken te reageren. De PGA Holland kan voor elke aanvraag maximaal € 15,00 (administratiekosten) in rekening brengen. Er zijn uitzonderingen op het recht op toegang; deze omvatten vertrouwelijke referenties of elk item beschermd door professioneel privilege (bijvoorbeeld correspondentie met een advocaat).

**Wie onthult de informatie en aan wie:**

PGA Holland staf zal de informatie gebruiken voor het legitieme doel van het promoten van het golfspel in Nederland of voor nationale evenementen en in deze mate zullen we uw contactgegevens bekendmaken aan PGA Holland Officials en andere bonafide golforganisaties. Persoonlijke informatie in de database wordt niet verkocht aan derden. We kunnen uw contactgegevens voor marketingdoeleinden delen met legitieme externe organisaties die betrokken zijn bij en / of de vereniging ondersteunen. Contact door deze zorgvuldig geselecteerde groepen kan per post, telefoon, fax of e-mail zijn. Als u deze marketingbenaderingen niet wenst te ontvangen, kunt u schrijven aan de Chief Executive op PGA kantoor, Haarweg 3, 4212 KJ Spijk, Nederland. Resultaten van evenementen / toernooien kunnen worden gepubliceerd in de pers, PGA nieuwsbrieven en / of op de PGA-website. Als professioneel orgaan neemt de PGA Holland de bescherming van persoonlijke informatie serieus. De informatie die we over u hebben, zal uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden die in dit document worden uiteengezet. Informatie wordt niet aan derden verkocht.

**Derden partijen:**

Gegevens van Amateurs (federaal nummer) die in PGA-evenementen spelen, worden opgeslagen in de database van onze aanbieders van toernooibesturingstool i-golf, Golfbox. of Proware. Geen andere informatie dan resultaten wordt opgeslagen op PGA-computers. Portretrechten bij PGA-evenementen worden standaard toegewezen aan de PGA. Als je niet wilt dat foto's, video, enz. Worden gebruikt op sociale media, neem dan ter registratie contact op met de toernooirecteur ter plaatse.